

<b>EMPOL LOGISTICS GMBH Srl</b>		<b>POL-01</b>
	<b>Politik für Qualität und Lebensmittelsicherheit</b>	<b>Rev. 1</b> Seite 1/1

Die Empol Logistik GmbH – s.r.l. setzt sich mit vollen Engagement ein, um Ihr zuverlässiger Partner im Straßentransport zu sein, insbesondere für nationale und internationale Transporte von Waren aller Art und Lebensmitteln und für die temperaturgeführte Beförderung von gekühlten/gefrorenen Lebensmitteln, unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Normen um den Erfordernissen des Kunden gerecht zu werden.

Diese Politik gilt als unsere Verpflichtungserklärung zur Entwicklung und Einhaltung eines effizienten und wirksamen Qualitätsmanagementsystem unter Berücksichtigung der Anforderungen EN ISO 9001:2015 und der Standards IFS Logistics 2.3., so dass jeder Transport unter kontrollierten Bedingungen und mit geeigneten Verkehrsmitteln gemäß den geltenden gesetzlichen Normen durchgeführt werden kann.

Das Management setzt sich für die Erreichung und Gewährleistung der folgenden Ziele ein:

- Berücksichtigung der ausdrücklichen und impliziten Kundenanforderungen mithilfe von Erhebungen über die Kundenzufriedenheit
- Volle Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen und der Transportbedingungen
- Einhaltung der Anforderungen des Managementsystem der IFS Logistics, der Arbeitersicherheit, der Klimafreundlichkeit und des Umweltschutzes
- Berufliche Weiterentwicklung aller Beschäftigten
- Regelmäßige Überprüfung der erzielten Wirksamkeit und der Effizienz des Managementsystems seitens der Firmenleitung

Um vorgenannte Ziele zu erreichen, hat die Firma Empol Logistics eine Reihe sachlicher Messwerte erstellt, mit deren Hilfe eine jährliche Überprüfung der Effektivität möglich ist, um kontinuierliche Verbesserungen zu erreichen. Einige dieser Messwerte sind:

- 1) Anzahl der Beschwerden je nach Kunde / Gesamtzahl der durchgeführten Transporte
- 2) Anzahl der erfolgreich durchgeführten Transporte / Gesamtzahl der durchgeführten Transporte
- 3) Kundenzufriedenheitsniveau auf der Grundlage objektiver Berechnungsmodelle
- 4) Anzahl der geleisteten Stunden in Fortbildung- und Weiterbildung / Jahr
- 5) Usw.

Die Fa. Empol Logistics ist sich bewusst, dass diese Strategie nur durch den starken Einsatz der ganzen Belegschaft erfolgreich sein kann, wenn diese hinter der Zielen steht und sich die Haltung bezüglich der der Qualität und Lebensmittelsicherheit ständig verbessert.

Die Firma ist der festen Überzeugung, dass der Schlüssel zum Erfolg in der erfolgreichen Zusammenarbeit mit seinen Mitarbeitern liegt.

Das Management setzt sich für diese Firmenpolitik fest ein und wird alles nötige tun um diesen Weg erfolgreich zu verbreiten und zu fördern.